

プライバシーポリシー

一般社団法人英語コーチング業界（以下、「当社」といいます）は、英語コーチ育成事業を展開している法人です。当社では、お客様をはじめとする当社に関係するすべての方々の個人情報を保護することが重要な社会的責務であるとの認識に立ち、この認識のもと、次のとおり個人情報保護方針を定め、その確実な履行に努めます。

1. 個人情報の適切な取得、利用、提供に関して

当社では、事業の内容および規模を考慮し、業務遂行に必要な範囲で個人情報を適切な方法で取得します。個人情報の利用は、特定した利用目的の範囲内とし、利用目的を変更する際には、あらかじめご本人に通知し、同意を得た上でおこないます。個人情報は、利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、ご本人の同意なく、第三者に提供することはありません。目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用および提供は、個人情報保護管理者が、その適正性を確認した上でおこなっています。また、自主点検、内部監査等の活動を通じた統制活動も強化しております。

2. 個人情報保護のための安全管理策

(1) 個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する予防処置

当社では、個人情報の漏洩、滅失、き損等を防止するための適切なセキュリティ対策を実施しております。また、これらを徹底するため、従業員への教育・監督をおこなっています。個人情報取り扱い業務を社外に委託する場合は、委託先の選定や監督を厳重におこなっております。

(2) 個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する是正処置

個人情報の漏えい、滅失、き損等が発生した場合は、被害拡大防止を最優先とし、速やかに是正処置を講じるとともに、原因究明をおこない、再発防止に努めます。また、事故に関する情報について、必要な範囲で関係者、関係機関に報告します。

3. 法令、国が定める指針、その他の規範の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法律および関連法令、国が定める指針、所属団体等の規範等を遵守します。

4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の適切な保護を維持するために、定期的な内部監査を実施するとともに、社会情勢・環境等の変化を考慮しながら、本プライバシーポリシーの各項目を含む当社の個人情報保護に関するマネジメントシステムについて継続的な見直しと改善に努めます。

5. 個人情報に関する苦情、相談への対応

当社に対して、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談をおこなう場合は、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、当社の個人情報保護に関するお問い合わせについても下記にて対応いたします。

【個人情報お問い合わせ窓口】

E-mail: info@eca.or.jp

一般社団法人英語コーチング協会

制定：2021年7月1日

改訂：2021年8月26日

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。（※）が付された個人情報については、保有個人データとして、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご請求をおこなうことができます。

個人情報の種別	利用目的
顧客情報	・当社が提供するサービスの会員登録・ログイン時における本人確認(生体認証含む)およびサービスの提供。
	・当社のサービスに関する、電話・郵送・メール等によるご案内およびご連絡(以下、それぞれ「ご案内」、「ご連絡」といいます。)、アンケート調査およびメールマガジンの配信。
	・回答項目に個人情報を含む場合のあるアンケート調査の実施、回答内容に記載された方への当社のサービス・商品のご提案、イベントのご案内等の営業活動。
	・料金・ポイント等の決済(クレジット会社等との間で個人情報を交換する場合があります。)、返金処理。
	・当社が主催または共催するセミナー・キャンペーン(以下、「イベント」といいます。))のご案内、ご参加・ご応募手続き、ご参加状況の把握、運営・管理および事務処理、開催状況の画像・映像撮影や録音、共催する事業者への提供。
	・当社がご紹介する他社サービスに関するご案内、お申込みの取次ぎ、申込み状況の管理とご連絡。
	・当社のサービスの実施に必要な本人確認、各種通知の送付、料金請求等の事務処理および身元確認に必要な資料の正当性の確認。
	・電話、メールおよび対面でのご案内ならびにコンサルティング。
	・正確な対応と対応品質向上のための音声録音・録画。
	・当社のサービス利用状況や満足度の調査・分析、および特定の個人を識別できない統計データの作成および作成したデータを利用したマーケティング、サイト制作、新サービス開発、サービスの品質向上。
	・当社のサービスへご登録された情報の訂正・削除等。
	・ご来社されたお客様への対応および行動確認のためのカメラによる映像確認。
・当社のサービスのセキュリティ確保、事件・事故が発生した場合の調査・ご報告・ご連絡。	
法令遵守のための情報	・当社のサービスに関する契約や法律にもとづく権利の行使、請求等に関する対応および適切な業務履行。
公開情報等により取得した情報	・当社のサービス・商品のご提案、イベントのご案内等の営業活動。
	・取引審査および与信管理・調査。

採用活動時の情報	・当社の採用の検討、面接のご連絡、採用結果の通知ならびに採用関係書類の送付、経費清算。
	・当社の採用活動の全部または一部を委託する場合の委託先への提供。
従業者および退職者の情報	・労務管理。
	・関連会社、出向先等への連絡・提供。
	・給与、賞与等の支払い、経費清算。
	・官公庁への届出および報告。
	・紙・メール・映像・SNS等による各種ご連絡および広報。
	・緊急連絡、その訓練の通知、結果の共有。
	・音声・画像・映像等、通信手段を用いた営業・サポート活動。
	・従業者紹介による人材募集時の状況の把握・ご連絡。
	・他社からの調査依頼への返答。
お問い合わせ	・生体認証機器への生体情報(静脈等)の登録および行動確認、防犯のための映像の記録。
	・以上に関するお問い合わせ対応。

2. 保有個人データに関する周知事項

当社は、保有個人データの取り扱いにあたり、下記の事項を公表いたします。

(1) 当社の名称

一般社団法人英語コーチング協会

(2) 個人情報保護管理者

小野田 圭

(3) すべての保有個人データの利用目的

「1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項」参照

(4) 保有個人データの取り扱いに関するお問い合わせ・苦情等の申し出先

個人情報お問い合わせ窓口：個人情報保護管理者

住所：〒150-0002

東京都渋谷区渋谷3-15-2 MTエステートビル7階

メール：info@eca.or.jp

(5) 当社が属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

※当社は認定個人情報保護団体に所属していません。

(6) 開示等の請求方法

「3. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き」参照

3. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き

当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止のご請求および個人情報に関する苦情・ご相談については、個人情報お問い合わせ窓口

(メール：info@eca.or.jp)にて承ります。ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、または第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承ください。

個人情報の開示等をご請求される皆さまは、[こちら](#)から所定の様式（個人情報お問い合わせ申請書）をダウンロードし、必要事項をご記入の上、下記住所までご送付ください。

【ご送付いただくもの】

(1) 「個人情報お問い合わせ申請書」

所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

①ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印

②請求日

③開示をお求めになる個人情報を特定するための情報

(2) ご本人様、代理人の方であることを示す証明書

<ご本人様の場合>

- ・ 運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

<代理人の方の場合>

- ・ 代理人である事を示す委任状（必須）
- ・ 委任状に押印された本人の印鑑証明書、代理人の本人確認書類のいずれか1つ

(3) 手数料：1,000円（利用目的の通知または開示の場合のみ）

【ご送付先】

住所：〒150-0002

東京都渋谷区渋谷3-15-2 MTエステートビル7階

一般社団法人英語コーチング協会 個人情報保護管理者

当社では、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、2週間以内に書面にて回答致します。回答にあたっては、なりすましによる個人情報の漏えいを防止する目的で、本人限定受取郵便を用いますので、ご了承ください。

クッキーポリシー

1. Cookieとはウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、ユーザーおよび利用ユーザーのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、Cookieの情報をを使って、サイトの運営者はユーザーおよび利用ユーザーごとに表示を変えたりすることができます。ユーザーおよび利用ユーザーがブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーおよび利用ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。Cookieに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

なお、ユーザーおよび利用ユーザーのブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

当社がCookieを使用して行っていること

本ウェブサイトにおいて、Cookieを以下の目的で使用することがあります。

- ・ サーバーで発生した障害や問題の原因を突き止め解決するため
 - ・ 当社のサービスを改善するため
 - ・ Webサイトや電子メール等の内容を改良または個々の利用者向けにカスタマイズするため
 - ・ 閲覧履歴やアンケート結果などをマーケティング活動に利用させていただくため
 - ・ 個人を特定できない状態で統計資料として利用するため
- ブラウザの設定でCookieの受取りを拒否することにより、当社によるCookieの利用を拒否することができます。ただし、その場合には、一部の機能が使用できないなどの制約が生じることがあります。

アクセス解析ツールによるクッキーの利用

本ウェブサイトではよりよいサービスの提供を目的として、Googleアナリティクスを用いて本ウェブサイトへのアクセス情報を解析しています。Googleアナリティクスは、ファーストパーティCookieを用いて利用者の情報を個人が特定しない形で収集します。アクセス情報の収集方法および利用方法などについては、Googleアナリティクスのデータのプライバシーとセキュリティをご覧ください。

2. リマーケティング機能や第三者配信によるクッキーの利用

本ウェブサイトでは、Googleのディスプレイ広告主向けGoogleアナリティクスのリマーケティング機能や、ヤフーのYahoo!ディスプレイアドネットワークのサイトリターゲティング広告、その他の第三者配信サービスの機能を利用している場合があります。

本ウェブサイト（の特定のページ）を閲覧された方に対して、本ウェブサイト外のディスプレイ広告ネットワークにおいて広告を表示するために、Google、Yahooを含む第三者配信事業者はCookieを使って本ウェブサイトへの過去のアクセス情報を利用する場合があります。当該配信事業者が収集するCookieには、本ウェブサイトを訪問した方個人を特定する情報を含んでおりません。

ユーザーは、ディスプレイ広告主向けGoogleアナリティクスとGoogleディスプレイネットワークのカスタム広告について、Googleの提供するGoogle 広告の管理を通じて無効にすることができます。詳しくはGoogleの広告のプライバシーまたユーザーの興味関心や所在地に基づく広告に関するポリシーについてご覧ください。

またユーザーは、Yahoo!ディスプレイアドネットワーク サイトリターゲティング広告について、Yahooが提供する「行動ターゲティング広告の無効化について」を通じて無効にすることができます。詳しくはYahoo! JAPANの配信する「行動ターゲティング広告について」をご覧ください。

または、Network Advertising Initiativeのオプトアウトページにアクセスして、第三者配信事業者によるCookieの使用を無効にできます。

ターゲットを絞ったEメールマーケティング

Eメールマーケティングなど、ユーザーが受け取るマーケティングのお知らせは、ユーザーの当サイトへの訪問、閲覧履歴、および購入履歴に基づきカスタマイズされている場合があります。また、ユーザーがマーケティングEメール内のリンクをクリックした場合は、当社のEメールサービスプロバイダがユーザーのブラウザにCookieを配置することがあります。このCookieは、ユーザーのEメールアドレスに関連付けられ、ユーザーが当サイトで閲覧したサービスに関する情報を収集するために使用されます。収集された情報は、将来のEメールマーケティングにおいてメッセージを個人向けにカスタマイズするために使用される場合があります。このような使用を希望されない場合は、当社またはその代理人からユーザーに送信されたEメールマーケティングメッセージ内に表示されている配信停止方法に従ってください。